



Conditions générales

1. Durée de la découverte

La durée de la découverte RTBF inside se situe entre 1h30 et 2 heures.

2. Conditions d'inscription et dispositions particulières

La découverte n'est permise que sur réservation, de préférence via le formulaire en ligne sur <http://www.rtbf.be/entreprise/rtbf-et-vous/visiter>.

L'âge minimum conseillé est fixé à 8 ans.

Pour toute visite de groupe d'une taille supérieure à 60 personnes, la demande de réservation se fera uniquement par téléphone au 02/737 30 48.

Afin que la visite se déroule dans les meilleures conditions, il est demandé de **respecter les quelques dispositions suivantes** :

- Chaque groupe doit être porteur du document de confirmation reçu en retour de l'inscription et qui sert de document d'accès.
- La liste des participants accompagnée de la photocopie recto verso de la carte d'identité du responsable du groupe doit impérativement être déposée à l'entrée avant la visite.
- Les groupes doivent se former complètement avant de franchir les portes d'accès du lieu de découverte. Aucune personne ne peut quitter les bâtiments avant la fin de la visite.
- Les guides s'adaptent au niveau moyen du groupe. Un guide accompagne 15 personnes. En cas de forte affluence, la RTBF se réserve le droit d'augmenter le nombre de personnes par groupe pour un guide.

- Pour les groupes scolaires, au moins un accompagnateur est souhaité pour entourer 15 personnes. La visite sera interrompue immédiatement à la moindre éventuelle indiscipline.

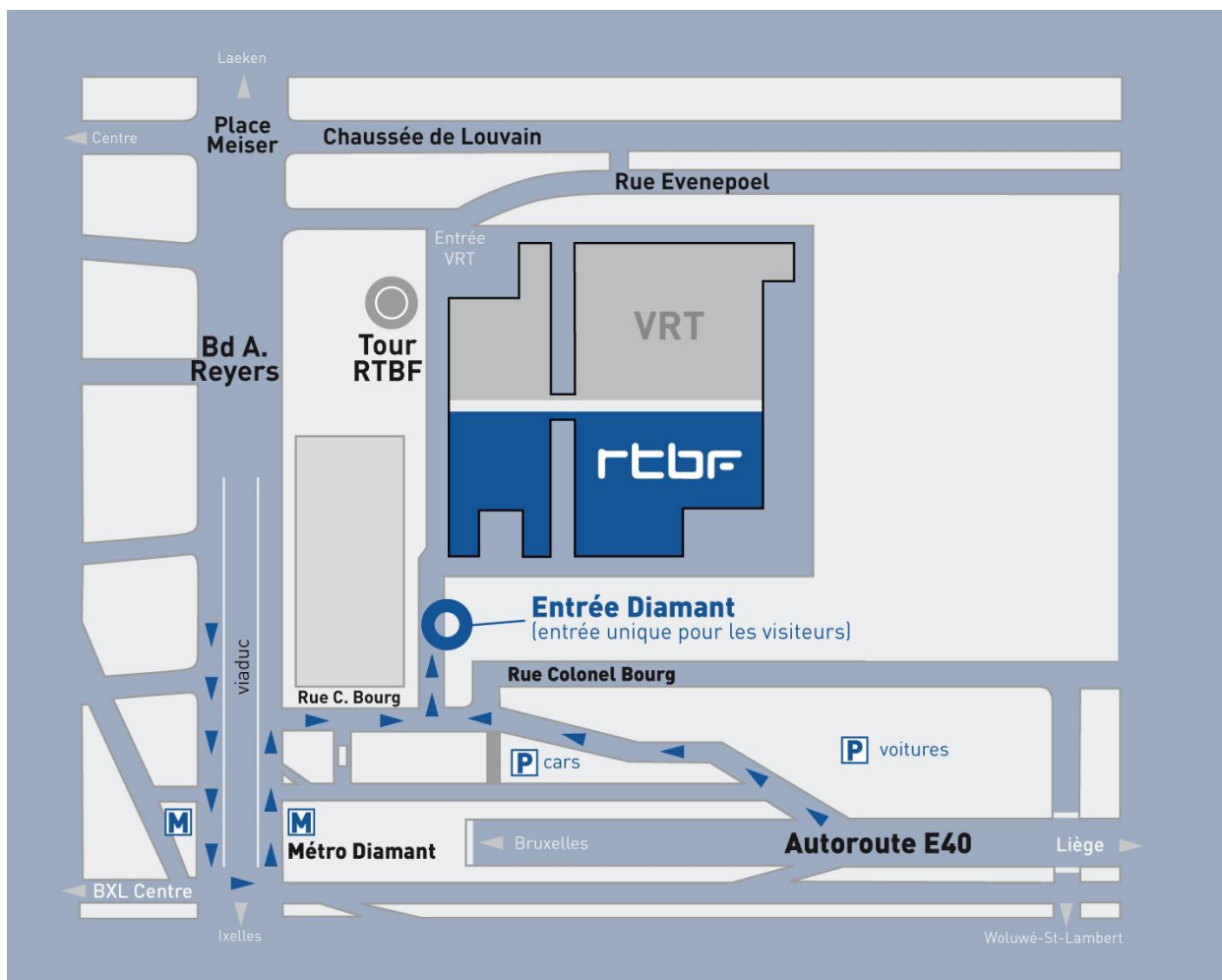
3. Accès et parking

Vous pouvez consulter les plans d'accès en ligne via le lien : http://www.rtbf.be/entreprise/rtbf-et-vous/venir_venir-a-la-rtbf?id=4044).

L'arrivée et l'entrée dans les bâtiments de la RTBF Bruxelles se fait par la rue Colonel bourg (voir plan ci-dessous).

Le stationnement des véhicules n'est pas prévu à l'intérieur des différents sites de la RTBF mais celui-ci est aisé à proximité de l'entrée.

Les bâtiments sont accessibles aux personnes handicapées en voiturettes.



4. Participation aux frais

La participation aux frais de découverte est fixée forfaitairement en fonction de la taille des groupes.

Ces montants sont majorés de 50 % si la visite est demandée dans une autre langue que le français.

La gratuité est offerte aux enseignants accompagnateurs de groupes scolaires.

Le paiement sera effectué sur le compte Belfius de la RTBF 8 jours avant la visite :

BE80 0910 1046 1477 - Bic GKCCBEBB

Le virement bancaire devra impérativement inclure votre référence de visite, en suivant le modèle suivant : "Lieu de découverte – date - heure".

Exemple : « Découverte de Média Rives - 05/12/2012 - 10h30".

Pour les groupes extérieurs à la Belgique, le paiement complet s'effectuera impérativement dans un délai d'un mois minimum avant l'événement.

5. Annulation, changements du nombre de participants et retards

L'annulation ou la révision du nombre est possible via l'outil de réservation en ligne. Elle s'effectuera sans aucun frais jusqu'à deux jours ouvrables avant la visite et le montant éventuellement versé sera intégralement remboursé. Dans un délai plus court, la participation est considérée comme acquise et le montant reste dû.

Le non-paiement de la participation aux frais ne pourra en aucun cas être considéré comme une annulation.

Il est possible de signaler les retards de dernière minute de préférence au 02/737 30 48 ou éventuellement aux bureaux d'accueil des différents sites :

- Pour la Cité RTBF (Entrée Diamant – voir plan ci-dessus), situé rue Colonel Bourg, au 02/737 45 80 ou via l'adresse diamant@rtbf.be.
- Pour Média Rives au 04/344 76 29
- Pour DreamWall au 071/60 01 60

6. Responsabilités et interdictions particulières

Il est interdit de fumer, enregistrer, photographier ou filmer durant la visite.

Il est interdit aux organisateurs de voyages promotionnels de proposer la visite de la RTBF sur dépliants « toutes boîtes » à côté de démonstrations publicitaires, colis cadeaux ou autres.

La visite des installations est organisée sans engagement ni responsabilité pour la RTBF, l'acceptation de la visite valant accord sur ce point.

7. Renseignements complémentaires

Toute demande de renseignements complémentaires peut être prise auprès d'**Aurore Crabbé** au 02/737 30 48 ou par mail à aucr@rtbf.be.